

## **I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

Jelen Vendégtájékoztató a Hunguest Zrt. (székhely: 1056 Budapest, Váci utca 38.) üzemeltetésében működő Talu Étterem és Kávézó (3915 Tarcál, Fő utca 94.; a továbbiakban: „Talu Étterem”) szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó feltételeket tartalmazza.

A Talu Étterem szolgáltatásainak igénybevételére a jelen Vendégtájékoztató, a Házirend, valamint az étterem egyes területein elhelyezett tájékoztatók rendelkezései irányadók. A vonatkozó dokumentumok a szálloda recepcióján megtekinthetők.

A Talu Étterem szolgáltatásai kizárólag a jelen Vendégtájékoztatóban, a Házirendben, valamint az egyéb tájékoztatókban foglalt szabályok betartása mellett vehetők igénybe.

A Talu Étterem munkatársai jogosultak és kötelesek a vendégek figyelmét a vonatkozó szabályok betartására felhívni, valamint a rendeltetésszerű használatot biztosítani.

A Talu Étterem fenntartja a jogot arra, hogy a szolgáltatás nyújtását megtagadja, illetve annak igénybevételét megszüntesse azon személyek esetében, akik magatartásukkal veszélyeztetik az étterem rendjét, más vendégek biztonságát vagy nyugalma, illetve megsértik a jelen Vendégtájékoztatóban vagy a Házirendben foglalt rendelkezéseket.

Szükség esetén az üzemeltető jogosult az érintett személy eltávolításáról intézkedni, illetve indokolt esetben hatósági segítséget igénybe venni.

## **II. NYITVATARTÁS**

A Talu Étterem nyitvatartási ideje:

Hétfő–vasárnap: 11:00–22:00

Parkoló:

A parkoló a nap 24 órájában rendelkezésre áll. A parkoló használata díjmentes a Talu Étterem vendégei számára. A parkoló őrzés nélküli.

A vendégek biztonsága érdekében az étterem és a szálloda egyes területein elektronikus megfigyelőrendszer működik a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően.

A Talu Étterem teljes területe akadálymentesen megközelíthető.

A mindenkor aktuális nyitvatartási idő, az árak, valamint az egyes szolgáltatásokra vonatkozó feltételek a Talu Étterem hivatalos honlapján érhetők el.

Az üzemeltető műszaki okok, karbantartási munkálatok, rendezvények vagy egyéb indokolt körülmények esetén jogosult az étterem vagy annak egyes területeinek

ideiglenes, részleges vagy teljes lezárására. Az ebből eredő esetleges kellemetlenségekért az üzemeltető kártérítési felelősséget nem vállal.

Műszaki meghibásodásból vagy előre nem látható üzemeltetési körülményből eredő szolgáltatáskorlátozás esetén az üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy a kompenzáció vagy esetleges díjmódosítás mértékéről egyedi mérlegelés alapján döntsön.

A Talu Étterem előzetesen tájékoztatja vendégeit azokról a tervezett karbantartási, felújítási vagy rendezvényszervezési munkálatokról, amelyek az egyes szolgáltatások elérhetőségét érinthetik.

Az étterem szolgáltatásainak igénybevétele főszabály szerint érkezési sorrendben történik. Ettől eltérő eljárás alkalmazható előzetes foglalással rendelkező vendégek, csoportok, várandós vendégek, mozgásukban korlátozott személyek, valamint az üzemeltető szerződéses partnerei esetében.

A Talu Étterem teljes területén tilos minden olyan kereskedelmi, reklám-, értékesítési vagy egyéb üzleti tevékenység végzése, amelyhez az üzemeltető előzetesen nem járult hozzá írásban.

14 év alatti személyek a Talu Étterem szolgáltatásait kizárólag nagykorú kísérő felügyelete mellett vehetik igénybe.

### **III. ÁRAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK**

A Talu Étterem mindenkor hatályos árjegyzéke az étteremben, valamint a hivatalos honlapon érhető el.

Az étterem szolgáltatásainak díjai magyar forintban (HUF) kerülnek meghatározásra. Az árak az általános forgalmi adót (ÁFA) a hatályos jogszabályoknak megfelelően tartalmazzák.

A szolgáltatások ellenértéke az alábbi fizetési módokkal egyenlíthető ki:

- készpénz,
- bankkártya,
- SZÉP-kártya (a vonatkozó jogszabályok és szolgáltatói feltételek szerint),
- szállodai szobaterhelés az Andrassy Kúria & Spa szállóvendégei részére.

SZÉP-kártyával történő fizetés kizárólag azon szolgáltatások esetében lehetséges, amelyekre ezt a mindenkor hatályos jogszabályok lehetővé teszik.

A Talu Étterem valamennyi értékesítésről nyugtát, illetve a vendég kérésére számlát állít ki. Az igénybe vett szolgáltatásokról kiállított bizonylatok megőrzése a helyszínen elhagyásáig javasolt.

Az étterem fenntartja a jogot arra, hogy egyes időszakos ajánlatok, rendezvények vagy különleges események esetén eltérő árakat és fizetési feltételeket alkalmazzon. Az ilyen feltételekről a vendégek előzetes tájékoztatást kapnak.

A honlapon, hirdetési felületeken vagy egyéb kommunikációs csatornákon feltüntetett árak tájékoztató jellegűek. Az esetleges elírásokból, technikai hibákból vagy nyilvánvalóan téves ármegjelölésből eredő hibákért az üzemeltető felelősséget nem vállal.

#### **IV. PARKOLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

A Talu Étterem vendégei az Andrássy Kúria & Spa parkolóját díjmentesen használhatják.

A parkoló használata minden esetben a jármű tulajdonosának, üzemeltetőjének vagy használójának saját felelősségére történik.

A parkoló őrzés nélküli, ezért az üzemeltető a parkolóban elhelyezett járművekért, azok tartalmáért, valamint az esetlegesen bekövetkező károkért, lopásokért vagy egyéb káreseményekért felelősséget nem vállal, kivéve, ha a kárt az üzemeltető szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.

A parkoló használata során a KRESZ szabályai, valamint a helyszínen elhelyezett közlekedési és tájékoztató jelzések betartása kötelező.

A parkoló rendeltetésellenes használata, más járművek vagy a közlekedés akadályozása, továbbá a közlekedésbiztonságot veszélyeztető magatartás nem megengedett.

Az üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy a parkoló használatára vonatkozó részletes szabályokat külön Parkolási Szabályzatban határozza meg, amely a szálloda recepcióján és a parkoló területén elérhető.

#### **V. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, PANASZKEZELÉS ÉS JOGORVOSLAT**

A Talu Étterem kiemelt figyelmet fordít a vendégek elégedettségére, ezért működése során ügyfélközpontú panaszkezelési rendszert alkalmaz.

A vendégek a szolgáltatásokkal, azok minőségével, az étterem működésével vagy a munkatársak magatartásával kapcsolatos észrevételeiket, javaslataikat vagy panaszait szóban és írásban egyaránt megtehetik.

A Talu Étterem a vendégek számára magyar és angol nyelven biztosít tájékoztatást a szolgáltatások igénybevételének feltételeiről, a jelen Vendégtájékoztató, a Házi rend, valamint az egyéb tájékoztató dokumentumok rendelkezéseiről.

A vendégek panaszait az alábbi módokon nyújthatják be:

személyesen az étterem vagy a szálloda munkatársainál;

írásban postai úton;

elektronikus levélben az üzemeltető hivatalos elérhetőségein.

A szálloda recepcióján a Vásárlók Könyve a vendégek rendelkezésére áll.

A személyesen közölt panaszokat a munkatársak lehetőség szerint azonnal, helyben rendezik. Amennyiben ez nem lehetséges, az ügyet az illetékes vezető részére továbbítják, aki megteszi a szükséges intézkedéseket a panasz kivizsgálása és rendezése érdekében.

Az írásban benyújtott panaszokat az üzemeltető a hatályos jogszabályokban meghatározott határidőn belül kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről írásban tájékoztatja a panaszt benyújtó személyt.

Amennyiben a vendég a panaszkezelés eredményével nem ért egyet, jogosult a hatáskörrel rendelkező fogyasztóvédelmi, békéltető vagy egyéb illetékes hatósághoz, illetve bírósághoz fordulni.

## **VI. HATÁRON ÁTNYÚLÓ FOGYASZTÓI PANASZOK KEZELÉSE**

Amennyiben a Talu Étterem olyan fogyasztói panaszt utasít el, amelyet az Európai Unió valamely más tagállamában, illetve Izlandon vagy Norvégiában lakóhellyel rendelkező fogyasztó nyújtott be, a fogyasztó jogosult a lakóhelye szerinti ország Európai Fogyasztói Központjához (European Consumer Centre – ECC) fordulni.

Az Európai Fogyasztói Központok Hálózatának feladata a határon átnyúló fogyasztói jogviták békés rendezésének elősegítése, valamint a fogyasztók és vállalkozások közötti egyezség létrehozásának támogatása.

Az Európai Fogyasztói Központok elérhetőségei az Európai Bizottság hivatalos honlapján található meg:

<https://consumer-redress.ec.europa.eu>

A határon átnyúló fogyasztói jogviták rendezésére egyéb, az Európai Unió által biztosított alternatív vitarendezési lehetőségek is igénybe vehetők a mindenkor hatályos jogszabályok szerint.

## **VII. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

A Talu Étterem szolgáltatásainak igénybevételével a vendég elfogadja a jelen Vendégtájékoztatóban, a Házirendben, valamint az egyéb tájékoztató dokumentumokban foglalt rendelkezéseket.

A Talu Étterem területén a vendégek biztonsága, valamint az üzemeltetés jogszerű működésének biztosítása érdekében a hatályos jogszabályoknak megfelelő megfigyelőrendszer működhet. Az ezzel kapcsolatos adatkezelési információkat az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

Az étterem területén az üzemeltető által szervezett rendezvények, események vagy marketingtevékenységek során fénykép-, hang- vagy videófelvétel készülhet. Az ilyen felvételek készítésére és felhasználására a hatályos adatvédelmi és személyiségi jogi rendelkezések, valamint az üzemeltető adatkezelési szabályzata az irányadó.

A vendégek kötelesek a Talu Étterem berendezéseit, eszközeit és felszereléseit rendeltetésszerűen használni. A szándékosan vagy gondatlan magatartással okozott károkért a károkozó a vonatkozó jogszabályok szerint felelősséggel tartozik.

A Talu Étterem fenntartja a jogot a jelen Vendégtájékoztató módosítására. A mindenkor hatályos változat az étteremben, valamint az üzemeltető hivatalos kommunikációs felületein érhető el.

A jelen Vendégtájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar és európai uniós jogszabályok rendelkezései irányadók, különösen:

a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;

a fogyasztóvédelemre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok;

a kereskedelmi és vendéglátó tevékenységek működésére vonatkozó jogszabályok;

az adatvédelemre és személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályok;

az élelmiszer-biztonsági és közegészségügyi előírások.

A Talu Étterem vezetősége ezúton is köszöni vendégei bizalmát, és kellemes időtöltést kíván.

Hatályos: 2026. május 20.