

Hunguest Zrt. – WEBOLDAL ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

1. Adatkezelő megnevezése

A <https://taluetterem.hu> webhelyet (a továbbiakban: „webhely” vagy „weboldal”) a Hunguest Szálláshelyszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság üzemelteti.

Rövidített név: Hunguest Zrt.

Cégjegyzékszám: 01-10-142591 – Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 32431081-2-44

Székhely: Magyarország, 1056 Budapest, Váci utca 38.

Postacím: Magyarország, 1535 Budapest, Pf. 813.

Képviselője: dr. Détári-Szabó Ádám, igazgatóság elnöke

Webhely: <https://www.taluetterem.hu>

E-mail cím: info@hunguesthotels.hu

(a továbbiakban: Adatkezelő)

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Neve: Kertész és Társai Ügyvédi Iroda

E-mail címe: adatvedelem@hunguesthotels.hu

Tartalom

1. Adatkezelő megnevezése
2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok, a tájékoztató hatálya
3. Fogalmak
4. Sütikezelés
5. Megkeresésekkel és ajánlatkérésekkel kapcsolatos adatkezelés
6. Asztalfoglalás
7. Asztalfoglalás együttműködési megállapodások alapján
8. Számla kiállításával és megőrzésével kapcsolatos adatkezelés
9. Panaszkezelés
10. Az adatfeldolgozók megnevezése
11. Adatvédelem, adatbiztonság
12. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai
13. Az érintett kérelmeinek teljesítése
14. Jogérvényesítés

2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok, a tájékoztató hatálya

2.1.

Az Adatkezelő személyes adatok kezelésével kapcsolatos tevékenységére elsősorban az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR, „Rendelet”);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfatv.);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.).

2.2.

Jelen adatkezelési tájékoztató hatálya a webhelyen keresztül vagy ahhoz kapcsolódóan az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások során megvalósuló adatkezelésekre vonatkozik.

Az Adatkezelő által üzemeltetett egyes vendéglátóegységek adatkezeléseiről külön, az adott vendéglátóegységre vonatkozó adatkezelési tájékoztató nyújt információt az érintettek számára.

Jelen tájékoztató személyi hatálya a webhely látogatóira, valamint az Adatkezelővel kapcsolatba lépő természetes személyekre (a továbbiakban: „Érintett”) terjed ki.

3. Fogalmak

3.1.

Jelen adatkezelési tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a vonatkozó jogszabályokban – különösen a GDPR 4. cikkében – meghatározott fogalmakkal, valamint az Infotv. 3. §-ában foglalt értelmező rendelkezésekkel.

3.2.

Amennyiben jelen tájékoztató adatokról vagy adatkezelésről rendelkezik, azon személyes adatokat, illetve azok kezelését kell érteni.

4. Sütikezelés

Az Adatkezelő a webhely működtetése és a látogatókra vonatkozó technikai adatok gyűjtése érdekében sütiket alkalmaz.

A sütik alkalmazásával kapcsolatos részletes tájékoztató elérhető:

https://www.hunguesthotels.hu/hu/tajekoztato_sutik_alkalmazasarol/

5. Megkeresésekkel és ajánlatkérésekkel kapcsolatos adatkezelés

5.1. Az adatkezelés leírása

Az Érintettek a weboldalon megadott elérhetőségeken, illetve az Adatkezelő Facebook-oldalán (<https://www.facebook.com/talu/>; „Facebook-oldal”) keresztül Messenger üzenetben is kapcsolatba léphetnek az Adatkezelővel, érdeklődés, ajánlatkérés vagy egyéb megkeresés céljából.

A megadott adatok alapján az Adatkezelő azonosítani tudja a megkeresőt, és válaszolni tud a megkeresésre.

5.2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az Érintett megkeresésére történő válaszadás, ideértve a szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatást, valamint ajánlat megküldését.

5.3. Kezelt személyes adatok

- név
- e-mail cím, telefonszám, postacím (kapcsolatfelvételi csatornától függően)
- ajánlatkérés esetén: létszámadatok (gyermek, felnőtt), ajánlat típusa, érkezés ideje
- az Érintett által megadott egyéb adatok

A Messenger szolgáltatást a Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland; „Meta Ireland”) biztosítja, amely önálló adatkezelőként jár el.

5.4. Az adatkezeléssel érintettek köre

Az Adatkezelővel kapcsolatba lépő, szolgáltatásai iránt érdeklődő, illetve valamely, az Adatkezelő által üzemeltetett vendéglátóegység vonatkozásában ajánlatot kérő Érintettek.

5.5. Az adatkezelés jogalapja

A szerződéskötést megelőzően az Érintett megkeresésére történő válaszadás esetében az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, vagyis a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az érdeklődő Érintettek számára megfelelő tájékoztatást nyújtson szolgáltatásairól, a felmerülő kérdéseket megválaszolja, valamint ajánlatkérés esetén személyre szabott ajánlatot küldjön.

5.6. A személyes adatok kezelésének időtartama

Amennyiben a kommunikáció eredményeként nem jön létre szerződés vagy egyéb megállapodás az Adatkezelő és az Érintett között, az üzenet(ek)et az Adatkezelő a kommunikáció végleges lezárását követően törli.

Amennyiben a felek között szerződés jön létre, a személyes adatok a szerződéses adatokkal együtt kerülnek kezelésre.

5.7. A személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása az Érintett.

5.8. A rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók felsorolását jelen tájékoztató 10. pontja tartalmazza.

5.9. Tájékoztatás közös adatkezelésről

A Facebook és a Messenger szolgáltatás használatához kapcsolódó adatkezelés során a Meta Platforms Ireland Limited (a továbbiakban: „Meta Ireland”) és az Adatkezelő közös adatkezelőknek minősülhetnek.

A közös adatkezelés a GDPR 26. cikke alapján történik. Amennyiben két vagy több adatkezelő közösen határozza meg az adatkezelés céljait és eszközeit, közös adatkezelőnek minősülnek.

A Meta Ireland adatvédelmi tisztviselőjével az alábbi felületen lehet kapcsolatba lépni:
<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

A közös adatkezelők átlátható módon, megállapodásban rögzítik a GDPR szerinti kötelezettségeik teljesítésével kapcsolatos feladataikat, különösen az érintetti jogok gyakorlásával és a tájékoztatási kötelezettségekkel összefüggésben.

A közös adatkezelési megállapodás elérhetősége:
https://hu-hu.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Az Érintett jogosult a GDPR szerinti jogait mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolni.

A közös adatkezelés során valamennyi adatkezelő köteles betartani az adatvédelemre és a személyes adatok kezelésére vonatkozó hatályos jogszabályokat.

5.10. A személyes adatok megadásának elmaradásának következménye

A személyes adatok megadása nem kötelező, azonban azok hiányában az Adatkezelő nem minden esetben tud érdemben válaszolni a megkeresésekre, illetve ajánlatot adni az Érintett részére.

6. Asztalfoglalás

6.1.

Az Adatkezelő lehetővé teszi, hogy az Érintettek weboldalon, telefonon vagy e-mailben asztalt foglaljanak.

Telefonos foglalás esetén a hívás nem kerül rögzítésre.

6.2.

Az adatkezelés célja az asztalfoglalások kezelése, a vendég és az asztal összekapcsolása, valamint a kapcsolatfelvétel biztosítása.

6.3. Kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő a foglalással kapcsolatosan az alábbi személyes adatokat kezeli:

- az Érintett neve;
- az Érintett telefonszáma, e-mail címe;
- a számlázáshoz szükséges adatok (pl. lakcím);
- az érkezés időpontja;
- a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma (felnőttek, gyermekek), illetve a gyermekek életkora;
- a kiválasztott asztalra, ajánlatra, illetve fizetési módra vonatkozó adatok;
- az Érintett által megadott egyéb információk, megjegyzések, kérések.

Az Érintett által megadott speciális igények – amennyiben azok egészségi állapotra (pl. ételallergia, ételintolerancia) vagy vallási meggyőződésre vonatkoznak – különleges adatnak minősülhetnek.

Az asztalfoglalási szolgáltatást a SevenRooms Inc. (228 Park Ave South, New York, NY 10003, USA) biztosítja, amely önálló adatkezelőként jár el.

6.4. Az adatkezeléssel érintettek köre

Az Adatkezelő által üzemeltetett vendéglátóegységek valamelyikébe asztalt foglaló Érintettek.

6.5. Az adatkezelés jogalapja

Tekintettel arra, hogy az adatkezelés az Érintett kérésére történő asztalfoglalás, valamint a kapcsolódó szolgáltatás nyújtása érdekében szükséges, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Amennyiben az Érintett különleges adatokat is megad (pl. ételallergia, egészségi állapot, vallási vagy egyéb speciális étkezési igény), ezek kezelése az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerint.

6.6. A személyes adatok kezelésének időtartama

A foglalás megghiúsulása (lemondás vagy szerződéskötés elmaradása) esetén a személyes adatok haladéktalanul törlésre kerülnek.

Amennyiben a foglalás alapján szerződés jön létre és a szolgáltatás igénybevételre kerül, az adatokat az Adatkezelő az elévülési időn belül kezeli.

6.7. A személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása az Érintett.

6.8. A rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók felsorolását jelen tájékoztató 10. pontja tartalmazza.

6.9. A személyes adatok szolgáltatásának elmaradása

A foglalás teljesítéséhez szükséges adatok megadása nélkül az Adatkezelő nem tudja a foglalást rögzíteni és teljesíteni, így a szolgáltatás nem vehető igénybe.

7. Asztalfoglalás együttműködési megállapodások alapján

7.1. Az adatkezelés leírása

Az Adatkezelő együttműködési megállapodások és keretszerződések alapján biztosítja partnerei részére, hogy az általuk kijelölt vendégek kedvezményes vagy egyedi feltételek mellett vehessék igénybe szolgáltatásait.

A partner köteles megadni a vendégek nevét, valamint a foglalással kapcsolatos alapadatokat.

7.2. Az adatkezelés célja

A partner által küldött vendégek azonosítása, valamint a szolgáltatás biztosítása számukra.

7.3. Kezelt személyes adatok

A vendég neve és a foglalással kapcsolatos adatok.

7.4. Az adatkezeléssel érintettek köre

Az Adatkezelő partnereinek vendégei.

7.5. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

7.6. Az adatkezelés időtartama

Az adatok kezelése a vendég bejelentkezéséig tart. Lemondás esetén az adatok törlésre kerülnek.

7.7. A személyes adatok forrása

A partner.

7.8. Címzettek

Az adatfeldolgozók a 10. pontban kerülnek felsorolásra.

7.9. Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye

Az adatok hiányában a vendég nem azonosítható, így a szolgáltatás nem biztosítható.

8. Számla kiállításával és megőrzésével kapcsolatos adatkezelés

8.1.

Az Adatkezelő a weboldalon keresztül igénybe vett szolgáltatásokról számlát állít ki.

8.2. Az adatkezelés célja

Számla kiállítása és megőrzése jogszabályi kötelezettség alapján.

8.3. Kezelt adatok

- név

- számlázási cím
- adószám (egyéni vállalkozó esetén)

8.4. Érintettek köre

Szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek.

8.5. Jogonalap

GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség teljesítése (Áfatv., Sztv.).

8.5. Adatkezelés jogonalpja

A számlák kiállítása során megvalósuló adatkezelés jogonalpja az Sztv. 169. § és az Áfatv. 159. § (1) bekezdése alapján a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, vagyis jogszabályi kötelezettség teljesítése.

8.6. Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a számlákat az Sztv. 169. §-ban foglaltak szerint legalább 8 évig őrzi meg.

8.7. A személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása az Érintett.

8.8. Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók felsorolását a tájékoztató 10. pontja tartalmazza.

8.9. Személyes adatok szolgáltatása elmaradásának következménye

A személyes adat szolgáltatása jogszabályon alapul, az Érintett köteles a személyes adatokat megadni.

9. Panaszkezelés

9.1. Az adatkezelés leírása

Az Adatkezelő a fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően lehetőséget biztosít a szolgáltatásait igénybe vevő fogyasztók számára, hogy panaszukat benyújtsák.

A panaszok kezelése a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) rendelkezései szerint történik.

Szóbeli panasz esetén, amennyiben a fogyasztó a panasz azonnali kezelésével nem ért egyet, vagy annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról az Fgytv. 17/A. § (3) bekezdése szerint.

9.2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a fogyasztók által benyújtott panaszok kivizsgálása, kezelése, valamint a jogszabályban előírt kötelezettségek teljesítése.

9.3. Kezelt személyes adatok

A panaszkezelés során felvett jegyzőkönyv az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdése alapján az alábbi adatokat tartalmazza:

- az Érintett neve és lakcíme;
- a panasz előterjesztésének helye, ideje és módja;
- a panasz részletes leírása, valamint a bemutatott dokumentumok és bizonyítékok jegyzéke;
- az Adatkezelő nyilatkozata a panasszal kapcsolatos álláspontjáról (amennyiben az azonnal rendelkezésre áll);
- a jegyzőkönyvet felvevő személy adatai, valamint – szóbeli panasz esetén, kivéve telefonon vagy elektronikus úton tett panaszt – a fogyasztó aláírása;
- a jegyzőkönyv felvételének helye és ideje;
- telefonon vagy elektronikus úton tett panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Az Adatkezelő a panaszkezelés során ezen felül kezelheti az Érintett elérhetőségi adatait is, különösen telefonszámát és e-mail címét.

9.4. Az adatkezeléssel érintettek köre

Az Adatkezelővel szemben panaszt benyújtó természetes személyek.

9.5. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, azaz jogi kötelezettség teljesítése, amelyet a Fgytv. 17/A. § ír elő.

9.6. A személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát három évig köteles megőrizni.

9.7. A személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása az Érintett.

9.8. A rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók felsorolását jelen tájékoztató 10. pontja tartalmazza.

9.9. A személyes adatok szolgáltatásának elmaradása

A személyes adatok megadása jogszabályon alapuló kötelezettség. Ennek elmaradása esetén az Érintett nem tudja gyakorolni a fogyasztóvédelmi jogait.

10. Az adatfeldolgozók megnevezése

10.1.

Az adatfeldolgozó az Érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelheti.

Önálló döntési jogosultsága az adatkezelés tekintetében nincs.

Az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget vállal, és megfelelő garanciákat biztosít a személyes adatok védelmére.

10.2. Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók:

1. Weboldal karbantartása és fejlesztése:

KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Szolgáltató Kft.

Székhely: 5000 Szolnok, Szapáry utca 20. A. ép. 3. em. 6. ajtó

E-mail: info@kmak.hu

Web: <https://www.kmak.hu>

2. Informatikai infrastruktúra és tárhelyszolgáltatás:

mBIT Technológiai Szolgáltató Zrt.

Székhely: 3000 Hatvan, Borház út 3.

Telefon: +36 30 977 4535

Web: <https://mbitech.hu>

3. Asztalfoglalási rendszer:

SevenRooms Inc.

Székhely: 228 Park Ave South, New York, NY 10003, USA

Telefon: +1 (877) 777-0907

Web: <https://www.sevenrooms.com>

11. Adatvédelem és adatbiztonság

11.1.

Az Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, és megfelelő technikai, szervezési intézkedéseket alkalmaz a jogosulatlan hozzáférés, adatvesztés, módosítás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal vagy megsemmisülés megelőzése érdekében.

11.2.

A személyes adatok kezelése kizárólag a jelen tájékoztatóban meghatározott célok érdekében, a szükségesség és arányosság elvének betartásával történik.

11.3.

Az Adatkezelő az adatfeldolgozókkal kötött szerződésekben biztosítja, hogy azok megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazzanak.

12. Az érintett jogai

12.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon az adatkezelés részleteiről.

12.2. Hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult visszajelzést kapni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és másolatot kérhet az adatokról.

12.3. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérheti pontatlan adatai helyesbítését, illetve hiányos adatok kiegészítését.

12.4. Törléshez való jog

Az Érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak.

12.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Bizonyos feltételek esetén az Érintett kérheti az adatkezelés korlátozását.

12.6. Értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő a helyesbítésről, törlésről és korlátozásról értesíti a címzetteket.

12.7. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult adatainak strukturált, géppel olvasható formában történő megkapására.

12.8. Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult tiltakozni személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen.

13. Az érintett kérelmeinek teljesítése

13.1.

Az Adatkezelő a kérelmeket díjmentesen teljesíti, kivéve, ha azok egyértelműen megalapozatlanok vagy túlzóak.

13.2.

A válaszadási határidő főszabály szerint 1 hónap, amely indokolt esetben további 2 hónappal meghosszabbítható.

13.3.

Az Érintett kérelmeit postai úton vagy e-mailben nyújthatja be:

- Postacím: 1535 Budapest, Pf. 813.
- E-mail: adatvedelem@hunguesthotels.hu

14. Jogérvényesítés

14.1.

Az Érintett panaszával közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat:

Hunguest Zrt.

E-mail: adatvedelem@hunguesthotels.hu

Postacím: 1056 Budapest, Váci utca 38.

14.2.

Jogorvoslati lehetőség a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) is igénybe vehető:

NAIH

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: <http://naih.hu>

14.3.

Az Érintett bírósághoz is fordulhat. A per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Hunguest Zrt.